

## Onleihe-Checkliste:

Sie nennen Ihr Anliegen. Wir helfen.



Benutzernummer: \_\_\_\_\_

Wann trat der Fehler auf? \_\_\_\_\_

Das Login ist möglich  ja  nein

Das Bibliothekskonto ist gültig  ja  nein

### Medienart:

eBook

eAudio

ePaper/eMagazine

eVideo

eMusic

eLearning

### Sofern Sie die Onleihe-App nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen  ja  nein

Der Titel lässt sich herunterladen  ja  nein

Der Titel lässt sich mit einer externen App öffnen  ja  nein

### Sofern Sie die eReader-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich öffnen und lesen  ja  nein

Der Titel lässt sich vom PC/Laptop auf den eReader übertragen  ja  nein

### Sofern Sie die Web-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen  ja  nein

Der Titel lässt sich im Browser mit dem Onleihe:reader lesen  ja  nein

Titel: \_\_\_\_\_

Autor: \_\_\_\_\_

Bitte immer mindestens einen konkreten Beispieltitel angeben, auch wenn "alle" Titel betroffen sind.

Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_

z.B. Tolino Shine 3, Samsung Galaxy Tab A, iPhone 11

Betriebssystem: \_\_\_\_\_

z.B. Tolino 14.1.0, Android 8.1.0, iOS 14.4.2, Windows 10

Version der App: \_\_\_\_\_

z.B. 5.7.1 (Android), 5.7.4 (iOS)

Fehlermeldung: \_\_\_\_\_

z.B. E\_Auth\_Bad\_Device\_Key\_Or\_PKCS12

Beschreibung des Sachverhalts/Sonstige Bemerkungen: \_\_\_\_\_

---

---

---

Haben Sie die Checkliste vollständig ausgefüllt? Dann einfach bei Ihrer Bibliothek einreichen.

Schauen Sie auch auf unserer Hilfeseite unter <https://hilfe.onleihe.de/site/on> vorbei.